

ISO 9001:2015 – Formação de Auditores Internos

OBJETIVO:

Preparação de uma equipe de auditores internos, com base nos aspectos técnicos e comportamentais, visando a obtenção e/ou manutenção do sistema da qualidade conforme a ISO 9001.

ESTRUTURA DO CURSO:

- Conceitos gerais;
- Auditando os requisitos da norma contratual ISO 9001 com foco em processos;
- Auditando liderança;
- Auditor da qualidade - ISO 19011:2018;
- Auditoria da qualidade - ISO 19011:2018;
- Processo da auditoria da qualidade - ISO 19011:2018 (simulado);
- O relatório de auditoria.

DURAÇÃO: 16 horas