

Técnicas para Solução de Problemas

OBJETIVO:

Desenvolver junto aos participantes as práticas e ferramentas para solução de problemas, de forma disciplinada e com foco em resultados.

ESTRUTURA DO CURSO:

- Análise básica de um problema;
- O ciclo de solução de um problema;
- As ferramentas para solução de problemas;
- Estudos de casos.

DURAÇÃO: 08 horas