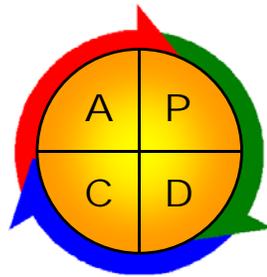


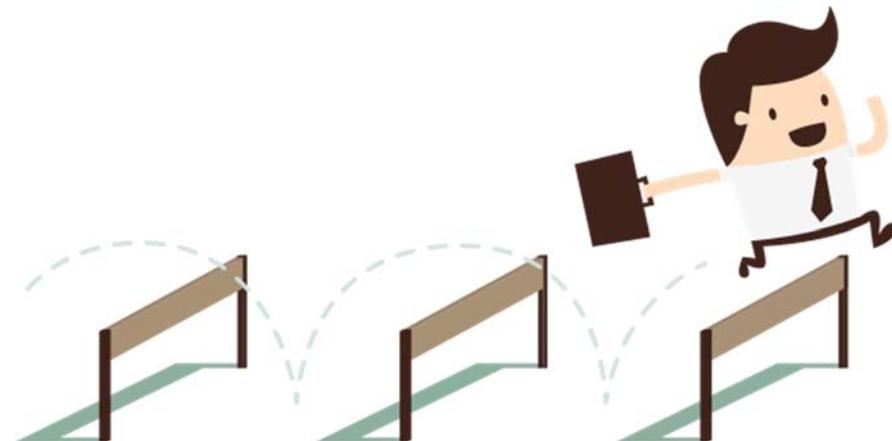
# AVALIAÇÃO DO NÍVEL DE MATURIDADE DOS PROCESSOS



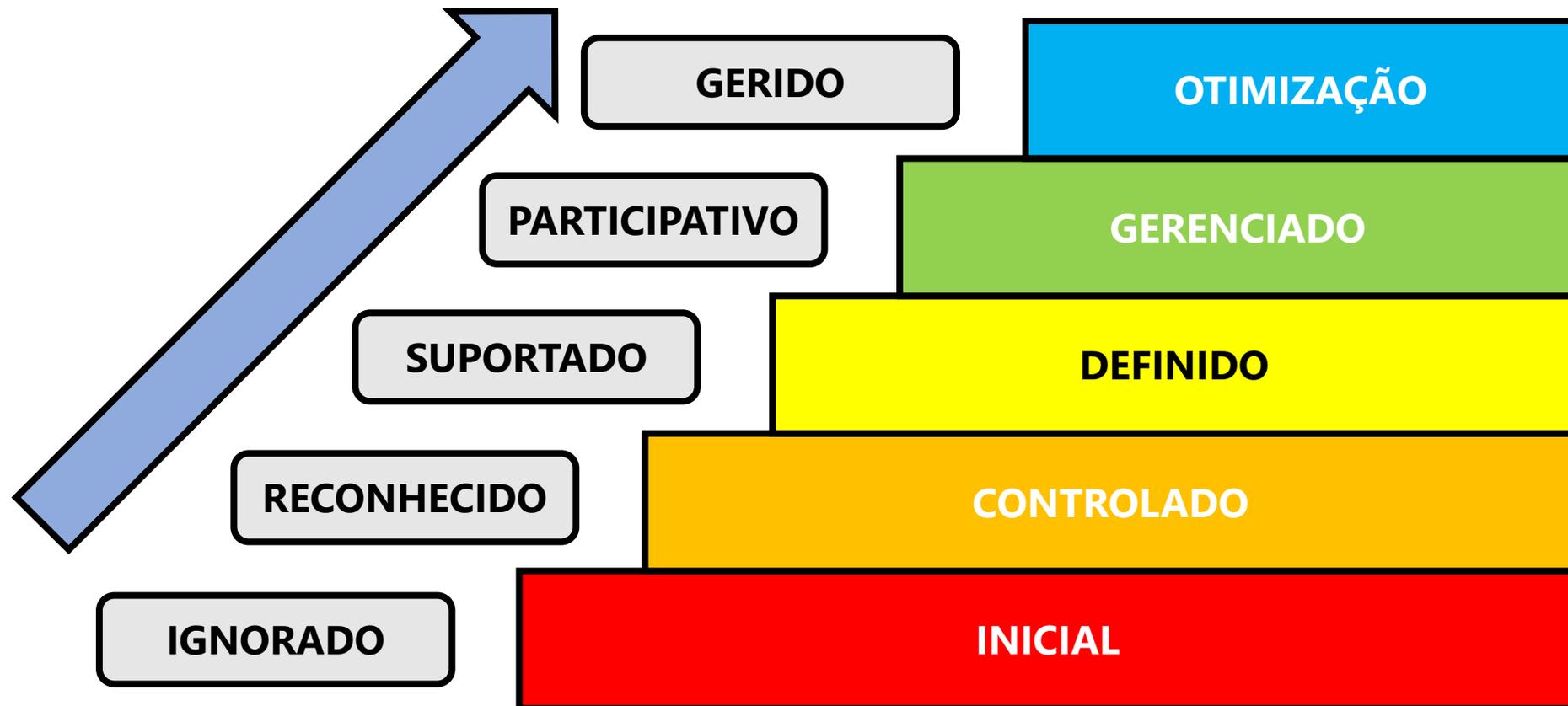
**PROCESSOS → PDCA → MADURIDADE → CULTURA → RESULTADOS**

# MOTIVAÇÃO PARA AVALIAR A MATURIDADE DOS PROCESSOS

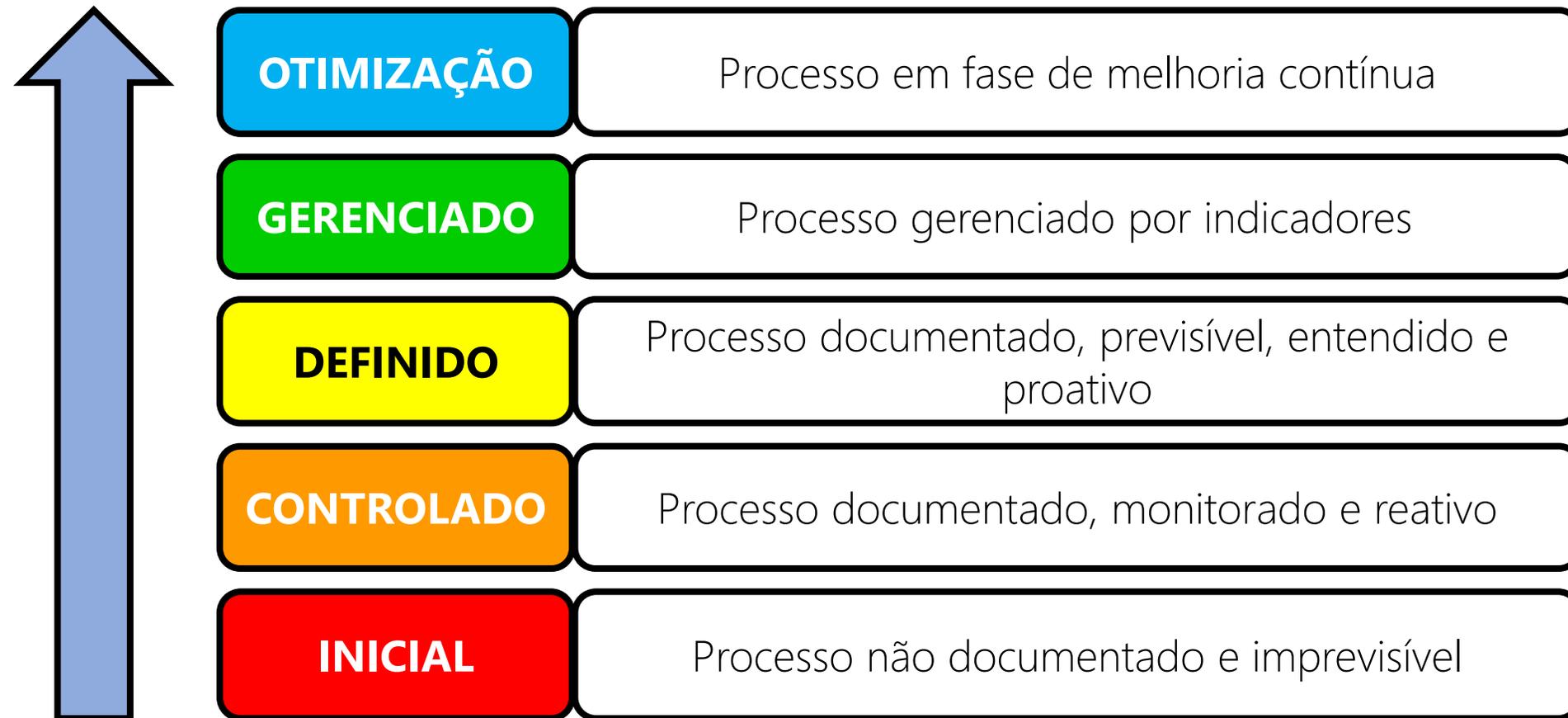
- Necessidade de melhorar continuamente os processos com foco em resultados.
- Identificar pontos fracos e fortes dos processos através da análise do negócio, gerência e processos.
- Necessidade de promover mudanças por meio da transformação da forma funcional da organização.



# NÍVEIS DE MATURIDADE VERSUS COMPORTAMENTO



# NÍVEIS DE MATURIDADE

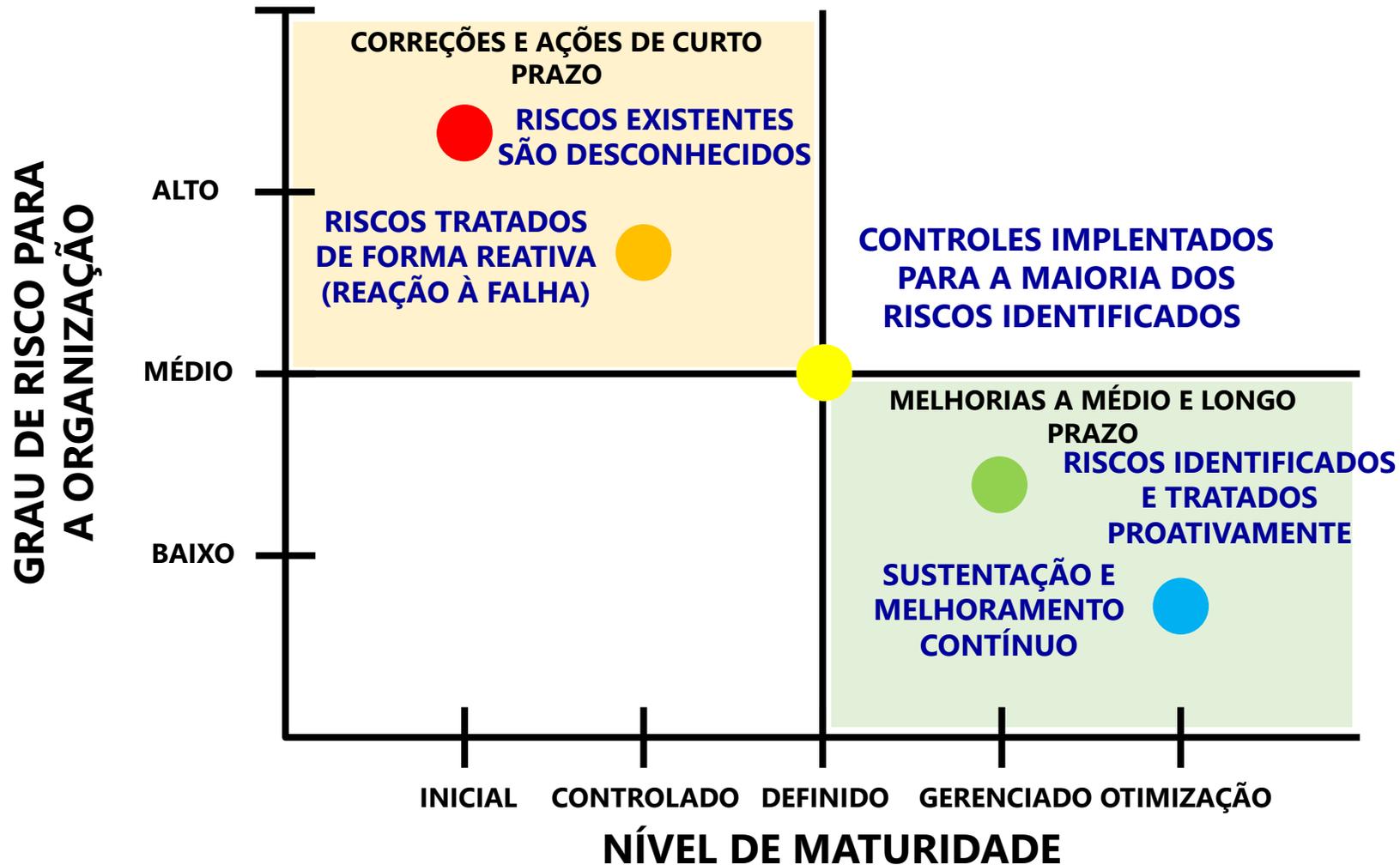


<b>NÍVEIS DE MATURIDADE</b>	
<b>INICIAL</b>	O processo não foi implementado ou não atingiu seu objetivo. Neste nível, há pouca ou nenhuma evidência de qualquer atingimento sistemático do objetivo do processo
<b>CONTROLADO</b>	O processo é implementado dentro dos limites definidos para produzir seus resultados. Ainda reage às eventuais falhas.
<b>DEFINIDO</b>	O processo é implementado utilizando um processo definido e previsível, capaz de atingir seus resultados.
<b>GERENCIADO</b>	O processo realizado é implementado de forma administrativa (planejado, monitorado e medido) e seus produtos do trabalho são adequadamente estabelecidos, controlados e mantidos. Existe uma gestão por indicadores de desempenho.
<b>OTIMIZAÇÃO</b>	O processo é continuamente melhorado visando o atingimento dos objetivos corporativos pertinentes, atuais ou previstos.

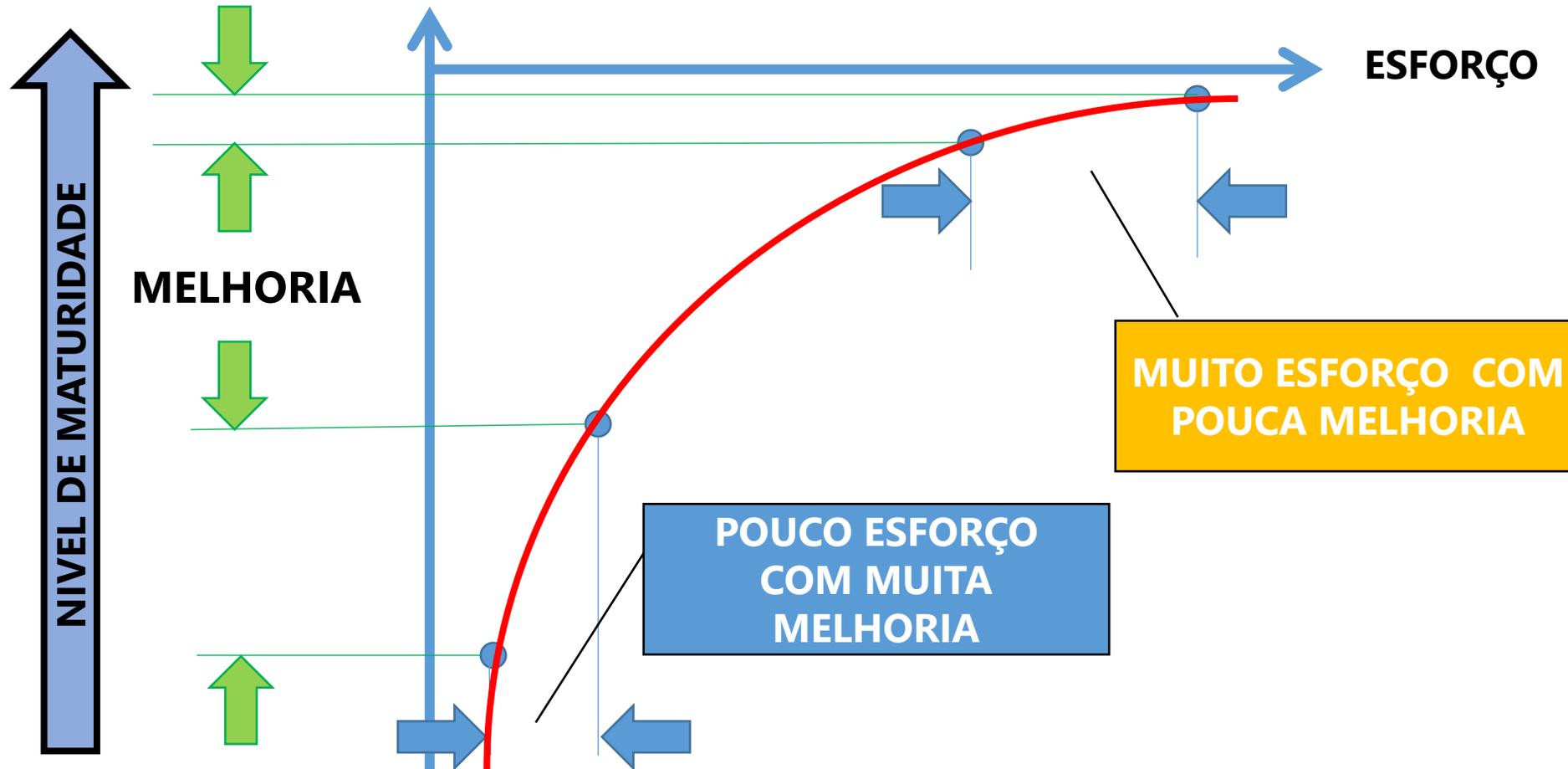
# CRITÉRIOS PARA AVALIAÇÃO



# NÍVEIS DE MATURIDADE VERSUS RISCOS PARA A ORGANIZAÇÃO



# CONCEITO DA CURVA DE ESFORÇO



# BENEFÍCIOS DO MODELO DE ANÁLISE DE MATURIDADE

---

- Modelo evolutivo.
- Consolida relação cliente versus fornecedor internos.
- Padrão mensurável de resultados.
- Facilita o “benchmarking”.



## QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(11) 99990-7890



info@qualicall.com.br



www.qualicall.com.br