

# PORTFOLIO DE SERVIÇOS



# PORTFOLIO DE SERVIÇOS



[www.qualicall.com.br](http://www.qualicall.com.br)

O mercado industrial, de serviços e *e-business* reconhecerão a QUALICALL como uma empresa pequena, coesa e competitiva, porém muito grande na sua base de conhecimento para oferecer aos seus clientes.

Melhorar consistentemente os resultados das empresas, proporcionando as melhores e mais atualizadas práticas de gestão através de treinamento, assessorias e atendimento técnico.

- CRIATIVIDADE - será expressa em todos os materiais técnicos e serviços realizados;
- PERSONALIZAÇÃO - é a linha de relacionamento adotada com os clientes;
- FOCO EM RESULTADOS - resultados positivos para os clientes irão estimular melhores resultados para a empresa, colaboradores e parceiros.

# ESSE É O NOSSO CPF



## CPF

25.07.1996

**C**riatividade

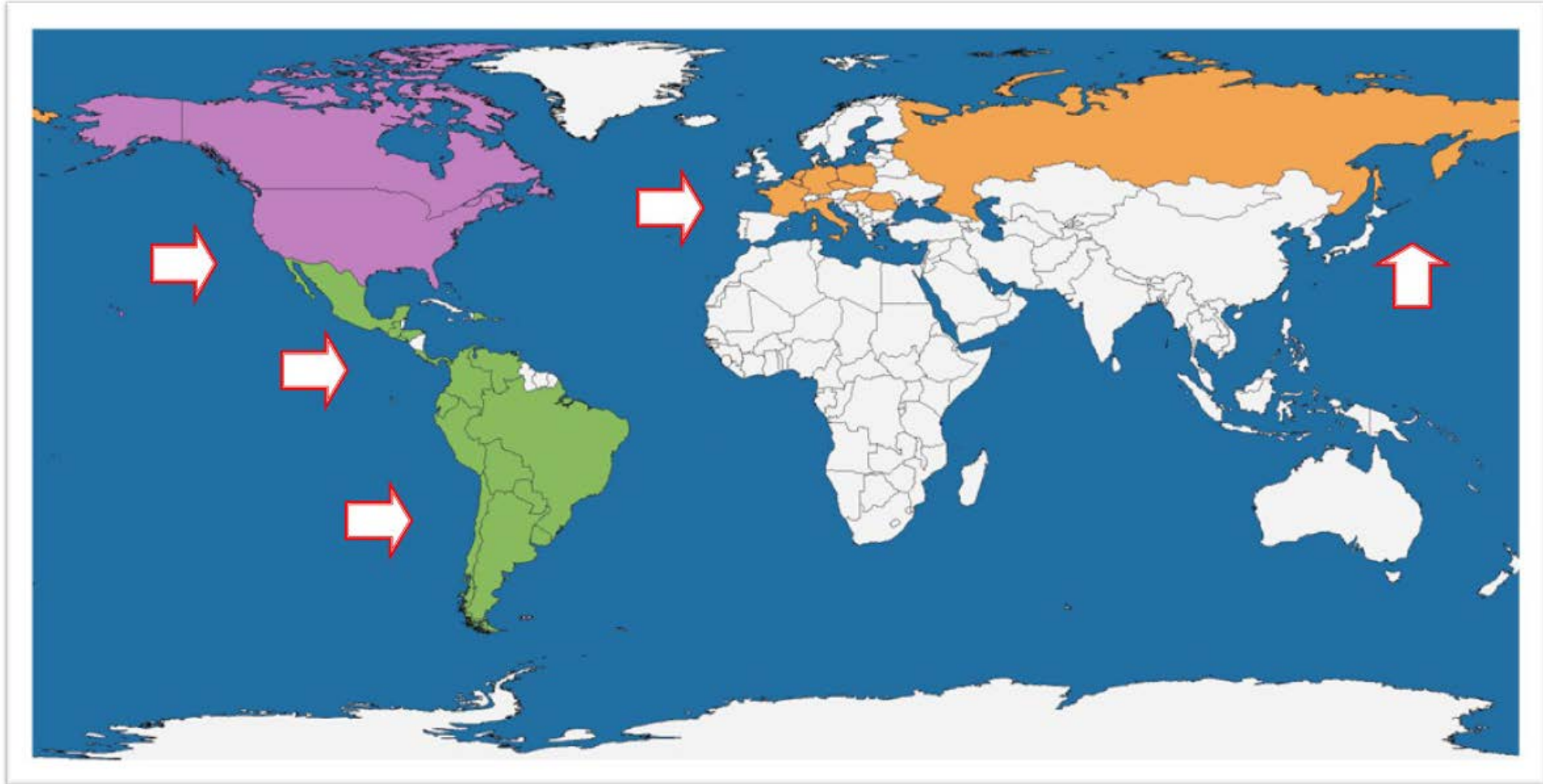
**P**ersonalização

**F**oco em resultados



Informar e assessorar as organizações de forma criativa e personalizada, com uma estrutura de profissionais qualificados, que proporcionarão conhecimentos atualizados para a gestão do negócio das organizações, com qualidade.

# REGIÕES DE ATUAÇÃO





# SERVIÇOS PRESTADOS

---



- Treinamentos abertos e in-company
- Assessorias
- Auditorias
- Desenvolvimento de fornecedores
- Planejamento e Gerenciamento de Projetos
- Pesquisa de satisfação de clientes
- Auto-treinamentos
- Tradução de documentos

# ÁREAS DE ATUAÇÃO

---



- Estratégia Organizacional
- Gestão por Processos
- Lean
- Gestão de Recursos Humanos:
  - Pesquisa de clima organizacional
  - Avaliação de perfil de competências
  - Avaliação de desempenho
- Logística e Supply-Chain
- Qualificação de Fornecedores
- Análise de Riscos
- ITIL

- Gestão da Qualidade:
  - ISO 9001 – Geral
  - ISO 13485 – Dispositivos Médicos
  - ISO 20252 – Institutos de Pesquisa
- Gestão Ambiental – ISO 14001
- Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho ISO 45001
- Boas Práticas de Fabricação – BPF
- Marca CE
- Sistemas Integrados de Gestão – SIG

- FSC – Cadeia de Custódia
- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
- ISO 27001/27002 – Segurança da Informação
- ISO 27005 – Gestão de Riscos para Segurança da Informação
- ISO 22301 – Segurança e resiliência – Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios
- ISO 31000 – Gestão de Riscos Corporativos
- ISO 38500 – Governança de TI
- ISO 26000 – Responsabilidade Social
- SA 8000 – Responsabilidade Social
- NR-s – Conhecimento dos requisitos específicos das Normas Regulamentadoras Brasileiras

- Desenvolvimento de times de alta performance
- Técnicas para a Área Comercial – Negociação e Atendimento
- Ferramentas para as Áreas de Operação / Produtividade – TOC, TPM

Treinamentos dinâmicos e personalizados em diversas modalidades:

- Treinamentos oferecidos para o público em geral
- Treinamentos on line
- Treinamentos in-company
- Treinamentos para pequenos grupos
- Treinamentos individuais
- Reuniões de preparação para adequação de linguagem

Sua organização define o tema e a QUALICALL:

- Pesquisa e analisa
- Define programa de treinamento
- Prepara materiais didáticos
- Prepara manuais orientativos
- Prepara dinâmicas relacionadas

- Com planejamento definido – MS Project
- Estruturadas com indicadores de desempenho
- Focadas em resultados para a organização
- Desenvolvimento dos recursos da organização
- Monitoramento e relatos constantes
- Proposição de melhorias visando resultados
- Projetos pontuais ou de longa duração



Auditorias nos mais diversos segmentos de atuação:

- Auditorias de Sistema
- Auditorias de Processo
- Auditorias de Produto
- Auditorias de Fornecedores
- Entre outros

Podem ser realizadas em diversos estágios:

- Diagnósticos iniciais
- Pré-certificação
- Manutenção dos sistemas
- Acompanhamento de ações corretivas
- Avaliação de resultados de desempenho operacional
- Desenvolvimento de fornecedores

Com foco nas diretrizes do PMI:

- Levantamento de recursos
- Levantamento de tempos e métodos de operação
- Planejamento da dinâmica de condução do projeto
- Qualificação dos recursos em geral (humanos, físicos e financeiros) visando o atendimento do objetivo
- Execução com recursos da organização ou da QUALICALL

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE CLIENTES

Medir o grau de confiança dos clientes e entender os motivos de alta ou baixa confiança da empresa analisada

- Com a aplicação da metodologia de NPS
- Com a aplicação da metodologia de NPS e aplicação da metodologia de positioning, sem a análise de concorrência
- Com a aplicação da metodologia de NPS e aplicação da metodologia de positioning, com a análise de concorrência



- Inglês para o Português e vice-versa
- Espanhol para o Português e vice-versa
- Italiano para Português e vice-versa
- Alemão para o Português e vice-versa
- Para literaturas técnicas, manuais e documentos em geral
- Formatação para softwares do Microsoft Office

# PROFISSIONAIS QUE ATUAM NA QUALICALL

---



- Profissionais ligados à empresa por tempo superior a 3 anos
- Conhecimento estruturado das metodologias padronizadas de trabalho
- Os profissionais associados à QUALICALL possuem formação em nível superior, pós-graduação ou MBA, sendo especializados em suas áreas de atuação e possuindo certificações nacionais ou internacionais

# NOSSOS PRINCIPAIS CLIENTES

---



## INDÚSTRIA – GERAL

- NORDEX ENERGY BRASIL
- PPE INVEX
- ESSENTRA
- COFIBAM
- HUTCHINSON
- LORENZETTI

## SERVIÇOS

- DECLINK
- SCOPUS
- IBM
- PLANMARK
- IMPRENSA OFICIAL
- UPS

## DISPOSITIVOS MÉDICOS / FARMACÊUTICA E COSMÉTICOS

- GE HEALTHCARE
- GE LIFESCIENCES
- JOHNSON & JOHNSON
- JANSSEN-CILAG FARMACEUTICA
- ALIGN TECHNOLOGY DO BRASIL
- HOLOGIC LATIN AMERICA
- WECKERLE
- OLYMPUS OPTICAL DO BRASIL
- BECTON DICKINSON
- EDWARDS LIFESCIENCES
- VARIAN MEDICAL SYSTEMS BRASIL
- ZIMMER BIOMET
- INTERMEDIC TECHNOLOGY
- NATURA



CONTATOS

## QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(11) 99990-7890



[info@qualicall.com.br](mailto:info@qualicall.com.br)



[www.qualicall.com.br](http://www.qualicall.com.br)