

CARTERA DE SERVICIOS

CARTERA DE SERVICIOS



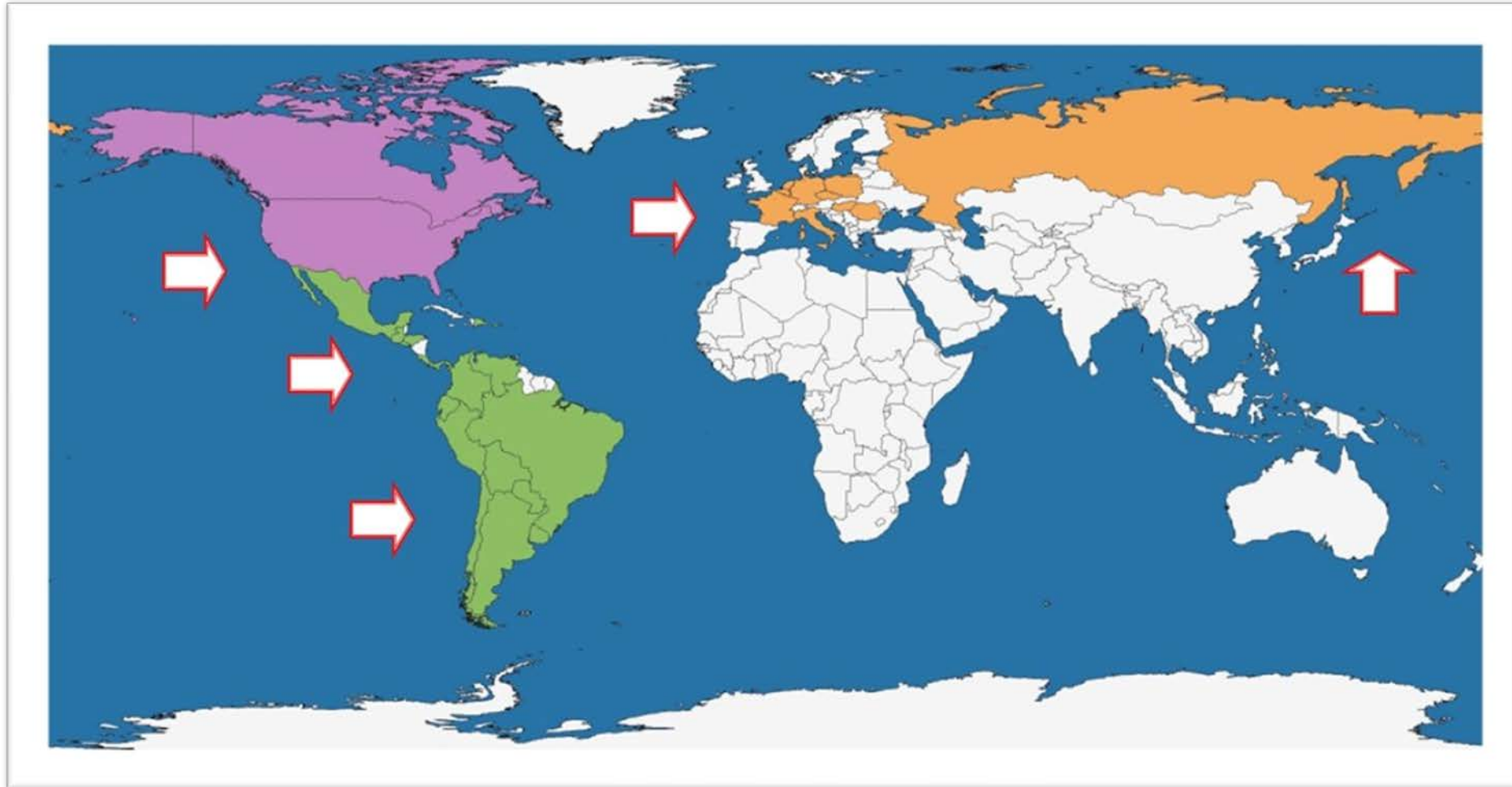
El mercado industrial, de servicios y de comercio electrónico reconocerá a QUALICALL como una empresa pequeña, cohesiva y competitiva, pero con una gran base de conocimientos para ofrecer a sus clientes.

Mejorar constantemente los resultados de las empresas, proporcionando las mejores y más actualizadas prácticas de gestión a través de capacitación, asesoramiento y asistencia técnica.

- CREATIVIDAD - se expresará en todos los materiales técnicos y servicios realizados;
- PERSONALIZACIÓN - es la línea de relación adoptada con los clientes;
- ENFOQUE EN LOS RESULTADOS: los resultados positivos para los clientes estimularán mejores resultados para la empresa, los empleados y los asociados.

Informar y asesorar a las organizaciones de manera creativa y personalizada, con una estructura de profesionales calificados, que proporcionarán conocimientos actualizados para la gestión empresarial de las organizaciones, con calidad.

REGIONES DE ACTUACIÓN



SERVICIOS PRESTADOS



- Entrenamiento abierto y en la empresa
- Asesoramiento
- Auditorías
- Desarrollo de proveedores
- Planificación y Gestión de Proyectos
- Encuesta de satisfacción del cliente
- Auto entrenamientos
- Manuales técnicos

- Estrategia Organizacional
- Gestión por Procesos
- Gestión de recursos humanos:
 - Encuesta del clima organizacional
 - Evaluación del perfil de competencias
 - Evaluación del desempeño
- Logística y Supply-Chain
- Calificación de proveedores
- Análisis de Riesgos
- ITIL

- Gestión de la Calidad:
 - ISO 9001 – General
 - ISO 13485 – Productos Sanitarios
 - ISO 20252 – Investigación de Mercado
- Gestión Ambiental – ISO 14001
- Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ISO 45001
- Buenas Prácticas de Fabricación – GMP
- Marca CE
- Sistemas Integrados de Gestión – SIG

- FSC – Cadena de Custodia
- ISO 27001/27002 – Seguridad de la Información
- ISO 27005 – Gestión de Riesgos de Seguridad de la Información
- ISO 22301 – Seguridad de la Sociedad – Sistemas de Gestión de la Continuidad del Negocio
- ISO 31000 – Gestión de Riesgos – Directrices
- ISO 38500 – Gobierno de TI
- NR-s – Conocimiento de los requisitos específicos de las Normas Reglamentarias Brasileñas

- Desarrollo de equipos de alto desempeño
- Técnicas para el Área Comercial - Negociación y Servicio
- Herramientas para las Áreas de Operación / Productividad - TOC, TPM

Entrenamiento dinámico y personalizado en varias modalidades:

- Capacitaciones ofrecidas al público en general
- Entrenamiento on-line
- Formación en la empresa
- Formación para grupos reducidos
- Entrenamientos individuales
- Reuniones de preparación para la adecuación del lenguaje

Su organización define el tema y QUALICALL:

- Hace la investigación y el análisis
- Define el programa de entrenamiento
- Desarrolla materiales didácticos
- Desarrolla manuales de orientación
- Desarrolla dinámicas relacionadas

- Con planificación definida – MS Project
- Estructurados con indicadores de desempeño
- Centrados en resultados para la organización
- Desarrollo de los recursos de la organización
- Monitoreo e informes constantes
- Propuesta de mejoras orientadas a resultados
- Proyectos puntuales o de largo plazo

Auditorías en los más diversos segmentos de actuación:

- Auditorías del Sistema
- Auditorías de Proceso
- Auditorías de Producto
- Auditorías de Proveedores
- Entre otros

Se pueden realizar en varias etapas:

- Diagnósticos iniciales
- Pre-certificación
- Mantenimiento de sistemas
- Seguimiento de acciones correctivas
- Evaluación de los resultados del desempeño operativo
- Desarrollo de proveedores

Centrándose en las pautas de PMI:

- Recaudación de recursos
- Estudio de tiempos y métodos de operación
- Planificación de la dinámica de realización del proyecto
- Calificación de recursos en general (humanos, físicos y financieros) para cumplir con el objetivo
- Ejecución con recursos de la organización o de QUALICALL

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Medir el grado de confianza del cliente y comprender las razones de alta o baja confianza de la empresa analizada

- Con la aplicación de la metodología NPS
- Con la aplicación de la metodología NPS y aplicación de la metodología de posicionamiento, sin el análisis de competencia
- Con la aplicación de la metodología NPS y aplicación de la metodología de posicionamiento, con el análisis de competencia



- Inglés a portugués y viceversa
- Español a portugués y viceversa
- Alemán a portugués y viceversa
- Para literatura técnica, manuales y documentos en general
- Formateo para el software de Microsoft Office

PROFESIONALES QUE ACTUAN EN QUALICALL



- Profesionales vinculados a la empresa desde hace más de 3 años
- Conocimiento estructurado de metodologías de trabajo estandarizadas
- Los profesionales asociados a QUALICALL cuentan con estudio superior, posgrados o MBA, siendo especializados en sus áreas de actuación y contando con certificaciones nacionales o internacionales.

NUESTROS PRINCIPALES CLIENTES



INDUSTRIA – GENERAL

- AXIONA
- PPE INVEX
- ESSENTRA
- WHEATON
- HUTCHINSON
- LORENZETTI

SERVICIOS

- KLEFFMANN
- IBM
- TELEFONICA
- VEOLIA
- T-SYSTEMS
- ATOS ORIGIN

APARATOS MÉDICOS / FARMACÉUTICOS Y COSMÉTICOS

- ALIGN TECHNOLOGY
- BECTON DICKINSON
- BOMI GROUP
- EDWARDS LIFESCIENCES
- GE HEALTHCARE
- GE LIFESCIENCES
- MEDTRONIC
- UPS
- HOLOGIC LATIN AMERICA
- JANSSEN-CILAG FARMACEUTICA
- JOHNSON & JOHNSON
- KARL STORZ
- LINET
- NATURA
- OLYMPUS OPTICAL
- ZIMMER BIOMET

QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(55) 11 99990-7890



info@qualicall.com.br



www.qualicall.com.br