

# ***LEAN QUALICALL***

***Soluções para sua empresa, seja qual  
for o seu ramo de atividade e tamanho***



O Lean é uma filosofia que busca eliminação de desperdícios de forma sistêmica.

A Qualicall tem à sua disposição uma gama de soluções voltadas para a Filosofia Lean de acordo com o seu negócio e expectativas.

O Objetivo é alinhar a filosofia à estratégia de sua organização de forma a agregar valor, reduzir custos e aumentar a qualidade e produtividade seja qual for o ramo de atividade sua empresa atue.



## *Lean Qualicall a seu dispor:*

- Lean voltado à Manufatura
- Lean Office
- Diagnóstico Lean
- Certificação Lean
- Lean Hospitalar
- Lean na construção Civil
- 20 chaves de Excelência
- Kaizen
- Times Semi autônomos



# LEAN OFFICE QUALICALL

## Lean para processos administrativos

---



O Lean Office é uma evolução do Lean aplicado a manufatura – Lean Manufacturing - que utiliza ferramentas Lean adaptadas aos processos administrativos. O Lean Office Qualicall oferece uma ampla variedade de ferramentas para alavancar a produtividade e a qualidade de seus processos administrativos, focando em resultados alinhados à sua estratégia organizacional e a cultura.



### ONDE ESTÃO AS OPORTUNIDADES ?

Hoje estima-se que 60% a 80% dos custos envolvidos para satisfazer um cliente, estão atrelados aos processos nas áreas administrativas tais como contratação de pessoal, emissão de nota fiscal, emissão de pedidos de compra, cotações, projetos de engenharia, etc.



### Os Desperdícios em "Office"

- **Superprodução e Excesso de Estoques** - a criação de informações e dados que não são solicitados ou usados.. Excesso de Reuniões. Reuniões que não produzem resultados. Trabalho sobre itens de baixa prioridade enquanto os itens de alta prioridade esperam.
- **Espera** - para aprovações, para o processamento de administração, incapacidade de acessar as pessoas .
- **Defeitos** – Atrasos. retrabalhos de documentos, especificações, requisitos, reuniões para corrigir erros, reuniões com pessoas que não podem tomar decisões ou fornecer ajuda, prazos perdidos, meios de comunicação não-padronizados sistemas de arquivamento pobres.

VOCÊ IDENTIFICA ESSAS SITUAÇÕES ?



### Os Desperdícios em "Office"

- **Movimentação e Transporte** - movimentando pessoas e documentos., voar ou dirigir para reuniões., excesso de caminhada. ao longo do dia.
- **Over-Processing** - checagens redundantes, exigências desnecessárias, requisitos incompletos, requisitos de alteração, exigência de mais recursos do que o necessário, e muitas pessoas que podem dizer "não".



*VOCÊ IDENTIFICA ESSAS SITUAÇÕES ?*

### Ferramentas Lean ao seu dispor:

- VSM – Mapeamento do Fluxo de Valor
- SW – Trabalho Padronizado
- Housekeeping – 5S
- Visual Management – Gestão Visual
- Kaizen – Workshop de Melhoria contínua
- 20 chaves de Excelência
- Kanban – Sistema Puxado



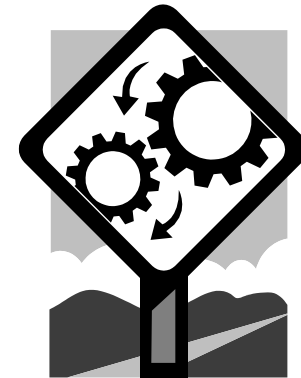
# LEAN QUALICALL PARA A MANUFATURA

## LEAN MANUFACTURING

---



A manufatura enxuta se baseia no sistema de Produção Toyota – TPS, que serve de modelo para várias organizações que alcançaram sucesso e competitividade na aplicação de ferramentas Lean tais como VSM – Mapeamento do Fluxo de Valor, Trabalho padronizado, SMED (Troca rápida de ferramentas), Housekeeping (5S), Kaizen entre outras, mas a Qualicall tem a solução certa e mais adequada ao seu negócio.



### Ferramentas Lean ao seu dispor:

- VSM – Mapeamento do Fluxo de Valor
- SW – Trabalho Padronizado
- SMED – Trocas rápidas
- Housekeeping – 5S
- Visual Management – Gestão Visual
- Kaizen – Workshop de Melhoria contínua
- TPM
- 20 chaves de Excelência
- Manufatura Celular
- Kanban – Sistema Puxado
- Times de Semi autônomos Lean
- Certificação Lean



# LEAN QUALICALL

## 20 CHAVES DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL



Ferramenta originária no Japão, dentro dos fundamentos do Lean, As 20 Chaves de Excelência Qualicall movem a sua empresa em relação à melhoria contínua dentro do trinômio, Custo, Qualidade e Lead Time em uma estrutura de times multidisciplinares semi autônomos e Kaizens.

As 20 Chaves de excelência Operacional aplica-se às empresas de manufatura como também para as empresas de serviços utilizando referências de classe mundial.



# LEAN QUALICALL KAIZEN



Kaizen é uma palavra Japonesa que significa mudar (“Kai”) para melhor “(zen)”. São eventos patrocinados pela empresa estruturados em equipes multidisciplinares e semi autônomas com foco na eliminação dos desperdícios dos processos, possibilitando aumento rápido da produtividade e da qualidade.

Propicia melhorias como redução dos estoques, dos tempos de ciclos dos processos, otimização dos layouts, redução dos custos, etc.

O Kaizen Qualicall permite que as equipes sejam treinadas na aplicação das ferramentas Lean para rápida aplicação e retorno imediato.





CONTATOS

## QUALICALL TREINAMENTO E ASSESSORIA



(11) 99990-7890



info@qualicall.com.br



www.qualicall.com.br